

# Table of Contents

- 1. 최신 업데이트를 하지 않은 경우 ..... 1
  - 증상 ..... 1
  - 원인 ..... 1
  - 해결법 ..... 1
- 2. 새로 발견된 블루스크린 이슈인 경우 ..... 1
  - 증상 ..... 1
  - 원인 ..... 1
  - 해결법 ..... 2

# Comizoa 드라이버 블루스크린 발생 이슈 대처법

× Comizoa 제품 사용시 드라이버의 블루스크린이 발생할 때 대처법에 대한 안내 페이지입니다.

## 1. 최신 업데이트를 하지 않은 경우

### 증상

- 드라이버 설치 혹은 유저 SW 사용시 블루스크린 발생

### 원인

- 최신 드라이버에선 이미 해결된 이슈임에도 유저가 과거 배포된 드라이버를 계속 사용하는 경우
- Automation 3.5s와 같은 과거 패키지를 사용하는 경우

### 해결법

- 기존에 쓰던 패키지를 최신으로 업데이트

## 2. 새로 발견된 블루스크린 이슈인 경우

### 증상

- 최신 패키지를 설치했음에도 블루스크린 발생

### 원인

- 커미조아에서 아직 발견하지 못한 이슈

## 해결법

- 블루스크린이 발생한 **Memory.dmp** 파일 혹은 **Minidump** 파일을 커미조아에 전달

From:

<http://comizoa.co.kr/info/> - -

Permanent link:

[http://comizoa.co.kr/info/doku.php?id=faq:downloadandsetup:common:15\\_bsod&rev=1628743910](http://comizoa.co.kr/info/doku.php?id=faq:downloadandsetup:common:15_bsod&rev=1628743910)

Last update: **2024/07/08 18:22**