

# Table of Contents

- 1. 최신 업데이트를 하지 않은 경우** ..... 1
  - 증상 ..... 1
  - 원인 ..... 1
  - 해결법 ..... 1
- 2. 검토가 필요한 블루스크린 이슈** ..... 1
  - 증상 ..... 1
  - 원인 ..... 1
  - 해결법 ..... 2
- 3. Win10 빠른시작 이슈** ..... 2
  - 증상 ..... 2
  - 원인 ..... 2
  - 해결법 ..... 2

# Comizoa 드라이버 블루스크린 발생 이슈 대처법

× Comizoa 제품 사용시 드라이버의 블루스크린이 발생할 때 대처법에 대한 안내 페이지입니다.

## 1. 최신 업데이트를 하지 않은 경우

### 증상

- 드라이버 설치 혹은 유저 SW 사용시 블루스크린 발생

### 원인

- 최신 드라이버에선 이미 해결된 이슈임에도 유저가 과거 배포된 드라이버를 계속 사용하는 경우
- [Automation 3.5s](#)와 같은 과거 패키지를 사용하는 경우

### 해결법

- [기존에 쓰던 패키지를 최신으로 업데이트](#)

## 2. 검토가 필요한 블루스크린 이슈

### 증상

- 최신 패키지를 설치했음에도 블루스크린 발생

### 원인

- 커미조아에서 아직 발견하지 못한 이슈가 발생함

#### 해결법

- 블루스크린이 발생한 **Memory.dmp** 파일 혹은 **Minidump** 파일을 커미조아에 전달

### 3. Win10 빠른시작 이슈

#### 증상

- Win 10 사용중 블루스크린 발생
- BSOD 분석시 함수 Call Stack에서 커미조아 드라이버 함수가 보이지 않음.

#### 원인

- Win10 빠른 시작 설정에 의해 드라이버 로드가 불완전해 메모리 접근 문제가 발생

#### 해결법

- 빠른 시작 해제

From:

<http://comizoa.co.kr/info/> - -

Permanent link:

[http://comizoa.co.kr/info/doku.php?id=faq:downloadandsetup:common:15\\_bsod&rev=1628753787](http://comizoa.co.kr/info/doku.php?id=faq:downloadandsetup:common:15_bsod&rev=1628753787)

Last update: **2024/07/08 18:22**